

Política de Privacidade

Marcolin Brasil Artigos Ópticos Ltda.

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Gostaríamos, antes de tudo, que você soubesse que a Marcolin Brasil está comprometida com o respeito à sua privacidade e sabe da importância do Tratamento adequado dos seus Dados Pessoais. Por isso, preparamos esta Política de Privacidade (“Política”), para apresentar a você como tratamos os dados pessoais que são coletados no âmbito de desenvolvimento de nossos negócios, sempre de acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados.

Esta Política pode ser revista pela Marcolin Brasil a qualquer momento, razão pela qual recomendamos que você visite esta Política periodicamente para se manter atualizado. Porém, não se preocupe! Sempre que fizermos alterações significativas ao conteúdo de nossa Política de Privacidade, a nova versão será publicada em nosso site. Além disso, caso alguma dessas alterações implique na necessidade de obtermos seu consentimento novamente, assim o faremos.

Esta Política se aplica a todos os representantes comerciais, representantes de clientes, clientes, despachantes, candidatos e quaisquer outros terceiros que se relacionem com a Marcolin Brasil, os quais serão doravante designados como “você”, “Titular de Dados”, “seu(s)”, “-lo”, “lhe”.

Controlador dos Dados: Marcolin Brasil Artigos Ópticos Ltda. (“Marcolin Brasil”), localizada na Av. Tamboré, 1.180, Módulo B03 – Tamboré, Barueri, Estado de São Paulo, Brasil.

Encarregado de Proteção de Dados (DPO): Adriano Muzzi. E-mail: dpobr@marcolin.com

EXERCÍCIO DE DIREITOS DE ACORDO COM A LGPD

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD” – Lei 13.709/18), você poderá exercer, conforme seja aplicável ao seu caso, os seguintes direitos sobre os seus Dados Pessoais:

- confirmação da existência de Tratamento;
- acesso aos Dados Pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD*;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados), observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o uso compartilhado de dados pessoais;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento;
- peticionar em relação aos seus Dados Pessoais contra a Marcolin Brasil perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”)**.

* Há situações em que a Marcolin Brasil deverá manter seus Dados Pessoais, o que pode significar que não poderemos atender à sua solicitação para eliminação. Nesses casos, enviaremos uma comunicação a você indicando as razões que impedem essa exclusão, que podem ser, por exemplo, para assegurar o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, o cumprimento de alguma obrigação legal, dentre outras.

** Você possui o direito de entrar em contato e/ou peticionar à ANPD para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade da Marcolin Brasil. No entanto, pedimos que não hesite em entrar em contato conosco, por meio das informações abaixo, antes de apresentar qualquer reclamação à autoridade de proteção de dados competente, para que possamos tentar resolver seu questionamento ou reclamação de maneira imediata.

ENTRE EM CONTATO COM A MARCOLIN BRASIL OU COM O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Caso você deseje exercer quaisquer direitos elencados acima ou tenha qualquer dúvida quanto ao disposto nesta Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail dpo@marcolin.com estamos sempre disponíveis para ouvi-lo!

Note, por gentileza, que para processar sua solicitação de exercício de direitos de forma segura, podemos, eventualmente, solicitar a você uma prova de sua identidade.

PRINCÍPIOS PARA O TRATAMENTO DE DADOS

A Marcolin Brasil está empenhada, de forma diligente e de boa-fé, a cumprir com todos os princípios estabelecidos Legislação Aplicável de Proteção de Dados ao tratar seus dados pessoais. Para este fim, a Marcolin Brasil emprega os melhores esforços para que o tratamento dos seus dados ocorra nos seguintes termos:

- realizado para uma finalidade legítima, específica, explícita e informada a você;
- compatível com as finalidades informadas a você, de acordo com o contexto do tratamento;
- limitado ao mínimo necessário para a realização da finalidade de tratamento dos dados, de modo proporcional e não excessivo em relação às finalidades de tratamento;
- transparente, com informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o tratamento e os respectivos Agentes (Controladores e Operadores) envolvidos no Tratamento, bem como com a garantia de consulta facilitada e gratuita sobre a forma do tratamento e a integralidade de seus dados pessoais;
- para fins não discriminatórios, ilegais ou abusivos em relação às suas finalidades; e
- conformes e seguros, por meio da adoção de medidas técnicas e administrativas capazes de comprovar o cumprimento com normas de proteção de dados pessoais, bem como de prevenir e proteger os dados contra acessos não autorizados, eventos acidentais ou ilegais de destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou quaisquer outros danos.

POLÍTICA DE COOKIES

O website da Marcolin utiliza cookies, ou seja, sequências de texto memorizadas no disco rígido do dispositivo utilizado para acessar à Internet (smartphone, tablet, etc.), que são depois retransmitidas durante acessos futuros. Os cookies permitem a coleta de informações de navegação: para lembrar as preferências do usuário para a próxima visita, facilitando a utilização do Website, rastreando qual a variante de página web um visitante viu, monitorando os padrões de tráfego e avaliando a

popularidade das opções de serviço. Os cookies também nos permitem garantir que os visitantes vejam a variante da página da web que esperam ver ao retornarem ao mesmo URL do website, assim como calcular o total de visitas e visualizações por página da web, variante, conta e subconta do cliente.

Os cookies podem ser instalados pelo Website que você está visitando (cookies primários) ou por outros websites (cookies de terceiros).

Os cookies podem ser memorizados permanentemente no dispositivo do usuário e ter uma duração variável (cookies persistentes), ou podem desaparecer à medida que o navegador é fechado ou ter uma duração limitada (cookies de sessão).

Este website usa cookies primários, cookies de terceiros e outras tecnologias semelhantes, conforme descrito abaixo.

Alguns cookies técnicos de navegação ou funcionais são necessários para o funcionamento do website e são obrigatórios. Os cookies de perfil ou de preferência de navegação do website ou de terceiros são opcionais e podem ser aceitos ou recusados pelos usuários. Para verificar ou modificar as suas preferências de cookies, acesse o painel de cookies.

Cookies de navegação e funcionais: O website da Marcolin utiliza cookies primários, de sessão e persistentes para permitir uma navegação e utilização seguras e eficientes do website, bem como para melhorar os serviços prestados pelo Website.

Estes cookies reconhecem o idioma selecionado e o país de onde você está se conectando. Ao reconhecer os visitantes na próxima vez que acessarem o Website, estes cookies técnicos evitam ter de introduzir os seus dados de cada vez (por exemplo, no caso de um início de sessão ou se tiver colocado produtos num carrinho, mas não tiver concluído a compra, pode concluí-lo durante a sua próxima visita). Os cookies funcionais melhoram a experiência de navegação.

Cookies Analíticos: O Website utiliza o Google Analytics para coletar informações sobre a utilização do Website.

Para mais detalhes ou informações, visite a página do fornecedor em <https://support.google.com/analytics/answer/1011397>.

Como configuração preferencial, os cookies analíticos utilizam todo o endereço IP dos usuários do website para fornecer dados geográficos de carácter geral nos relatórios.

Cookies sociais: Estes cookies são necessários para permitir que a sua conta social interaja com o nosso website. Eles ajudam você a expressar seu agradecimento e compartilhá-lo com seus amigos nas redes sociais. Os cookies de redes sociais não são necessários para a navegação, podendo ser aceitos ou recusados pelos usuários.

Pixel do Facebook: O Pixel do Facebook nos permite medir, analisar e melhorar a eficácia das campanhas publicitárias no Facebook. Usamo-lo para monitorizar o comportamento dos visitantes do website e enviar anúncios relevantes e segmentados no Facebook. Clique no link a seguir para obter mais informações sobre o Pixel do Facebook: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>. Clique no link seguinte para retirar seu consentimento e usar o painel de cookies mencionado acima: <https://www.facebook.com/ads/preferences>.

Cookies de criação de perfil: Estes cookies criam perfis de usuário para enviar mensagens comerciais que atendam às preferências manifestadas durante a visita ou para melhorar a sua experiência de navegação: à medida que o usuário navega no nosso website, estes cookies são úteis para lhe mostrar produtos nos quais possa estar interessado ou semelhantes aos que visualizou. Os cookies de terceiros são enviados por empresas terceirizadas confiáveis. Eles nos permitem enviar-

lhe nossas ofertas em outros websites afiliados (redirecionamento). Não controlamos as informações fornecidas pelos cookies quando se trata de cookies de terceiros, nem temos acesso a tais dados. Estas informações são controladas inteiramente por empresas terceiras de acordo com o descrito nas suas respectivas políticas. Para visualizar os referidos cookies de terceiros, ler as respectivas políticas e gerir o consentimento ou a recusa e, para acessar o painel de escolha de cookies indicado acima, visite <https://www.youronlinechoices.com/>.

Como selecionar/desmarcar ou desativar, remover ou bloquear cookies: O website da Marcolin permite-lhe selecionar/desmarcar cookies individuais através do painel de preferências de cookies na página inicial e pelo procedimento ilustrado abaixo. Tenha em mente que, em caso de desativação, o uso total do website poderá não ser garantido. É possível desativar, remover ou bloquear cookies através das configurações do navegador, conforme relatado abaixo:

- Google Chrome: 1. Abra o Google Chrome; 2. Clique em “Ferramentas”; 3. Selecione "Definições" e, em seguida, "Definições Avançadas"; 4. Selecione "Definições de conteúdo" na seção "Privacidade"; 5. Desmarque os cookies e guarde as suas preferências no separador "Cookies".
- Internet Explorer: 1. Abra o Internet Explorer; 2. Clique em “Ferramentas”, depois em “Opções da Internet”; 3. Selecione a aba "Privacidade" e arraste o controle deslizante no nível de privacidade que deseja definir (para cima para bloquear todos os cookies, para baixo para permitir todos os cookies); 4. Clique em "OK".
- Firefox: 1. Abra o Firefox; 2. Pressione o botão "Alt" no teclado; 3. Na barra de ferramentas na parte superior do navegador, selecione "Ferramentas" e depois "Opções"; 4. Selecione o separador "Privacidade"; 5. Acesse “Configurações do histórico” e depois em “Usar configurações personalizadas para o histórico”; 6. Desmarque "Aceitar cookies de websites" e guarde as suas preferências.
- Safari: 1. Abra o Safari; 2. Escolha "Preferências" na barra de ferramentas e, em seguida, selecione a aba "Segurança" na caixa de diálogo; 3. Na seção "Permitir cookies", você pode especificar se e quando o Safari deve guardar cookies de websites. Para mais informações, clique em Ajuda (ponto de interrogação); 4. Para mais informações sobre os cookies memorizados no seu computador, clique em "Mostrar cookies".

Para obter mais informações sobre o processamento de dados, consulte a política de privacidade publicada no nosso website: <https://www.marcolin.com/it/gruppo/privacy-policy/>

TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Tratamento de Dados e Legislação Aplicável: De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 ou “LGPD”), “Tratamento” significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Para fins desta Política de Privacidade, sempre que mencionamos a Legislação Aplicável de Proteção de Dados, estamos falando, especialmente, da LGPD e de quaisquer outras leis e regulamentos relativos à privacidade, sigilo e proteção de Dados Pessoais que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos

pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) ou outra autoridade de supervisão pertinente.

Dados Pessoais coletados: De acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados, “Dados Pessoais” são qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, direta ou indiretamente. “Dados Pessoais Sensíveis” também são protegidos pela Legislação Aplicável de Proteção de Dados e incluem todo e qualquer Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. De acordo com o contexto do Tratamento realizado pela Marcolin do Brasil, os Dados Pessoais que tratamos são os seguintes:

- CPF;
- Nome Completo.
- Endereço;
- Código de cliente na Marcolin;
- Assinatura;
- Código do representante na Marcolin e marcas e regiões onde trabalha;
- E-mail;
- Telefone;
- Razão social;
- Foto;
- Comprovante de residência;
- Currículo;
- Dados de identificação pessoal;
- Dados de educação e qualificação;
- Dados de profissão e emprego;
- Dados de formação escolar;
- Estado civil;
- Filiação;
- Religião.

Origem dos Dados Pessoais: a Marcolin Brasil coleta os seus Dados Pessoais diretamente de você ou por meio de terceiros (e.g., agência de recrutamento), por meio de e-mail, WhatsApp, formulários físicos e/ou links de terceiros contratados pela Marcolin Brasil. Todos os Dados Pessoais que tratamos são e permanecerão sendo confidenciais.

Finalidade para o Tratamento e Bases Legais: a Marcolin Brasil trata os seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades, mediante a adoção de uma base legal adequada de acordo com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados:

Finalidade	Base Jurídica
Emitir ordem de serviço/ nota fiscal e viabilizar o envio do produto para o cliente.	Execução de Contrato e/ou Procedimento Preliminar relacionado a Contrato
Gerenciar o volume de produtos vendidos para clientes e colaboradores.	Legítimo Interesse
Viabilizar a retirada do produto e comprovação de entrega ao representante comercial fisicamente na Marcolin. Cadastrar os despachantes aptos a trabalhar em nome da Marcolin nos processos de importação nos sistemas aplicáveis da Receita Federal e SISCOMEX.	Execução de Contrato e/ou Procedimento Preliminar relacionado a Contrato Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória
Controlar e gerenciar os representantes comerciais que trabalham com a Marcolin.	Legítimo Interesse

Finalidade	Base Jurídica
Habilitar a empresa-cliente nos sistemas da Marcolin.	Execução de Contrato e/ou Procedimento Preliminar relacionado a Contrato
Viabilizar o agendamento da visita do cliente ao showroom.	Execução de Contrato e/ou Procedimento Preliminar relacionado a Contrato
Gerar o código do representante comercial na Marcolin para controle e emissão de pedidos de produtos.	Execução de Contrato e/ou Procedimento Preliminar relacionado a Contrato
Viabilizar a comunicação entre a Marcolin e o representante do cliente para organização de projetos nas lojas.	Execução de Contrato e/ou Procedimento Preliminar relacionado a Contrato
Cadastrar novos clientes da América Latina a serem representados pela Marcolin.	Execução de Contrato e/ou Procedimento Preliminar relacionado a Contrato
Realizar o processo de seleção conforme perfil da vaga, analisando conhecimento técnico e experiência para a contratação de novo colaborador.	Legítimo Interesse
Armazenar o CV para viabilizar avaliação do perfil em eventual processo seletivo aberto.	Consentimento

Menores de 18 anos: a Marcolin Brasil não trata Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos. Caso tais Dados Pessoais sejam coletados de forma não intencional, a Marcolin Brasil procederá à exclusão dos Dados Pessoais.

Compartilhamento de Dados Pessoais com Terceiros: Em algumas situações, para as finalidades descritas acima, a Marcolin Brasil poderá compartilhar alguns dos seus Dados Pessoais com outras empresas, incluindo representantes comerciais, clientes e terceiros contratados pela Marcolin Brasil. Esses terceiros serão classificados como Operadores de Dados. Apenas compartilharemos com terceiros os Dados Pessoais realmente necessários para realizarmos o serviço contratado, para cumprir obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, para cumprir com qualquer uma das finalidades previstas nesta Política. A Marcolin Brasil, como responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais, atendendo à LGPD, exigirá contratualmente que os terceiros que tenham acesso aos seus Dados Pessoais atuem de forma segura e adotem todas as medidas de segurança técnicas para garantir o cumprimento da Legislação Aplicável de Proteção de Dados e, adicionalmente, desta Política.

A Marcolin Brasil poderá, ainda, compartilhar seus Dados Pessoais com pessoas físicas ou jurídicas que estejam, de qualquer modo, envolvidas em operações societárias das quais a Marcolin Brasil seja parte, tais como aquisições, incorporações fusões, dentre outras.

Por fim, a Marcolin Brasil poderá ter o dever de divulgar seus Dados Pessoais com autoridades ou outras entidades aplicáveis para: (i) cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias; (ii) investigar possíveis violações de direitos; (iii) garantir a sua segurança e a segurança de terceiros, sendo, por exemplo, necessário compartilhar seus dados com autoridades policiais e bombeiros; (iv) detectar ou impedir fraudes e dificuldades técnicas; (v) exercer nossos direitos ou permitir que nossos clientes, visitantes, funcionários, parceiros ou demais prestadores de serviço exerçam seus direitos; (vi) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais ou suspeitas, ou para cooperar com órgãos públicos; e (vii) cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação

perante órgãos do Governo e do Judiciário. Manteremos esse compartilhamento apenas no limite do exigido para cumprimento dessas obrigações. Ressaltamos que, em qualquer caso, o compartilhamento dos seus Dados Pessoais se dará por meio da adoção de medidas técnicas e organizacionais adequadas, visando à confidencialidade e à integridade das informações.

Transferência Internacional de Dados Pessoais: Eventualmente, a Marcolin Brasil poderá transferir seus Dados Pessoais para fora do Brasil, por exemplo, para fins de reporte para a Matriz da Marcolin Brasil na Itália dos novos clientes representados pela Marcolin Brasil na América Latina. Nesses casos, apenas transferimos seus Dados Pessoais para fora do Brasil de maneira segura e em conformidade com a Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Na maioria das vezes, eventual transferência será feita para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de Dados Pessoais adequado ao previsto na Legislação Aplicável de Proteção de Dados. Como alguns países podem não ter legislação adequada, que regulamente o Tratamento e a transferência internacional de Dados Pessoais, adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros cumprem os compromissos estabelecidos nesta Política. Estas medidas podem incluir a análise das normas de privacidade e segurança dos terceiros e/ou a celebração de contratos apropriados, com cláusulas específicas sobre o tratamento de Dados Pessoais.

Duração do Tratamento: Armazenaremos os seus Dados Pessoais apenas durante o período necessário para cumprir as finalidades de Tratamento para as quais o Dado Pessoal foi coletado, conforme descrito nesta Política. Podemos, além disso, guardar seus Dados por um período adicional para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias, para o exercício regular de nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais ou, ainda, para atender a alguma necessidade sua, como, por exemplo, se você nos fizer alguma solicitação. Se não houver mais nenhuma base legal aplicável ao tratamento de seus Dados, eles serão removidos de nossos sistemas e registros ou anonimizados, o que significa que as informações não serão mais capazes de identificar ou tornar você identificável.

Medidas de Segurança: a Marcolin Brasil emprega seus melhores esforços para garantir a segurança de seus Dados Pessoais, por meio da adoção de medidas administrativas, técnicas e físicas para prevenir e barrar o acesso não autorizado a seus dados, perdas ou quaisquer outros incidentes de segurança, buscando garantir sua privacidade e o sigilo de suas informações pessoais. Estamos atentos ao armazenamento de seus Dados Pessoais em ambientes seguros, empregando as medidas de segurança técnica e organizacionais exigidas por lei.

Consentimento: Ao longo desta Política de Privacidade, informamos que alguns dados pessoais somente serão coletados pela Marcolin com o seu consentimento. Da mesma forma, esses dados pessoais somente poderão ser tratados mediante autorização e para as finalidades descritas.

Marcolin Brasil Artigos Ópticos Ltda.